

Privacyverklaring Premium Servicedesk

Premium Servicedesk biedt hoogwaardige klantenservice aan voor klanten, partners en energieleveranciers. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. We behandelen jouw gegevens uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Over ons

- Handelsnaam: Premium Servicedesk
- Adres: Grote Berg 18E
- Postcode en plaats: 5611 KK Eindhoven
- Vestigingsnummer: 000050638416
- KvK-nummer: 84524375
- BTW-nummer: NL855438617B01

Contactgegevens:

- E-mail: klantenservice@premium-servicedesk.nl
- Telefoonnummer: +31 085 047 920 6

2. Privacybeleid

Premium Servicedesk respecteert de privacy van iedereen die in contact komt met ons. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de eisen van de AVG en andere relevante wetgeving. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken mogelijk de volgende gegevens van jou:

- Handelsnaam (bij eenmanszaken en vof's)
- Voor- en achternaam
- Vestigingsadres en postadres (bij eenmanszaken en vof's)
- KvK-nummer (bij eenmanszaken en vof's)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Offertenummer en factuurnummer
- Betaalgegevens

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je onze diensten afneemt of wanneer je contact met ons opneemt. Daarnaast kunnen we gegevens ontvangen via cookies of uit openbare bronnen, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of social media.

4. Doeleinden en grondslagen van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit is toegestaan volgens de AVG en voor de volgende doeleinden:

- Contact en communicatie: Om te reageren op jouw verzoeken of vragen via telefoon, e-mail, WhatsApp of social media. We bewaren deze gegevens maximaal 5 jaar.
- Offertes: Voor het opstellen en versturen van offertes. Deze worden 7 jaar bewaard in verband met wettelijke administratieve verplichtingen.
- Facturatie: Voor het verwerken van betalingen en het versturen van facturen. Offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard.

- **Uitvoering van overeenkomst:** Om onze diensten uit te voeren zoals overeengekomen. We bewaren de gegevens gedurende de overeenkomst en zolang de wettelijke verjaringstermijn van toepassing is.
- **Marketing:** Om nieuwe klanten te benaderen via openbare registers en bronnen, mits je toestemming hebt gegeven.
- **Website-analyse en optimalisatie:** Voor het verbeteren van onze website gebruiken we tools zoals Google Analytics en Meta Pixel. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en worden gebruikt voor statistische analyses.

Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende juridische gronden:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze diensten en marketingactiviteiten.

5. Jouw rechten

Je hebt diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage, rectificatie en wissing:** Je mag opvragen welke gegevens wij van jou verwerken, en je kunt verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen.
- **Beperking van de verwerking:** Je kunt ons vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken in specifieke gevallen.
- **Recht op bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Je hebt recht om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen om deze over te dragen aan een andere dienstverlener.
- **Toestemming intrekken:** Als de verwerking op basis van jouw toestemming plaatsvond, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via klantenservice@premium-servicedesk.nl.

Heb je klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Mocht je van mening zijn dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via klantenservice@premium-servicedesk.nl.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser. Meer informatie over cookies vind je op de website van ConsuWijze.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden je aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen we je direct informeren.