

Cookieverklaring Premium Servicedesk

Bij Premium Servicedesk maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om jouw bezoek aan onze website zo gebruiksvriendelijk en efficiënt mogelijk te maken. In deze cookieverklaring leggen we uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken, voor welke doeleinden, en hoe jij jouw cookie-instellingen kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens je bezoek aan een website op je computer, tablet, of smartphone worden geplaatst. Deze tekstbestanden slaan informatie op die bij een later bezoek door de website kan worden geraadpleegd. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website, terwijl andere cookies worden gebruikt om jouw voorkeuren te onthouden of je bezoek te analyseren voor verbeteringen.

2. Welke soorten cookies gebruiken wij?

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

a) Functionele cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze website. Ze zorgen ervoor dat de basisfunctionaliteiten, zoals navigatie en toegang tot beveiligde delen van de website, correct werken. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren.

Voorbeelden van functionele cookies:

- Sessiecookies (voor inloggen of het onthouden van formulieren)

b) Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen we statistische gegevens over het gebruik van onze website. Deze gegevens worden geanonimiseerd en helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat we de website kunnen verbeteren.

Wij maken gebruik van Google Analytics voor deze doeleinden. De verzamelde gegevens worden geanonimiseerd en 50 maanden bewaard. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten en hebben IP-adressen geanonimiseerd.

Voorbeelden van analytische cookies:

- Google Analytics-cookies voor statistische analyse van websitebezoek.

c) Tracking cookies

Tracking cookies volgen het surfgedrag van bezoekers over verschillende websites en stellen ons in staat om gepersonaliseerde advertenties te tonen. Deze cookies worden alleen geplaatst met jouw toestemming.

Wij gebruiken de Meta Pixel (Facebook en Instagram) voor het volgen van bezoekers die onze advertenties op deze platforms hebben gezien of erop hebben geklikt. Deze gegevens worden gebruikt om onze marketingcampagnes te optimaliseren.

Voorbeelden van tracking cookies:

- Meta Pixel (voor advertentietargeting via Facebook en Instagram)

d) Social media cookies

- Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te delen via social media, zoals LinkedIn en Facebook. Deze knoppen werken via stukjes code van de sociale netwerken zelf. Door middel van deze code worden cookies geplaatst, waarmee de sociale netwerken gegevens kunnen verzamelen. Wij hebben geen invloed op wat deze netwerken met jouw gegevens doen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaringen van de betreffende netwerken.

3. Cookies van derden

Onze website kan ook cookies van externe partijen bevatten, zoals social media platforms of advertentiepartners. Deze cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden of om gepersonaliseerde inhoud te tonen. Wij hebben geen controle over deze cookies, dus wij raden aan de privacy- en cookieverklaringen van deze derden te raadplegen voor meer informatie.

4. Jouw toestemming

Wanneer je onze website voor de eerste keer bezoekt, tonen wij een cookiebanner waarin je wordt gevraagd om akkoord te gaan met het plaatsen van cookies. Je kunt je voorkeuren voor cookies beheren via deze banner of later aanpassen via je browserinstellingen.

Toestemming wijzigen of intrekken

Je kunt op elk moment je toestemming voor het plaatsen van cookies wijzigen of intrekken. Dit kan eenvoudig via de instellingen van je browser. Let op: het uitschakelen van cookies kan ervoor zorgen dat onze website niet optimaal functioneert.

5. Cookies beheren of verwijderen

Wil je cookies beheren of verwijderen? Dit kan via de instellingen van jouw browser. Afhankelijk van de browser die je gebruikt, kun je kiezen om alle cookies te blokkeren of alleen bepaalde cookies te accepteren. Je kunt ook instellen dat je een melding krijgt wanneer een website cookies wil plaatsen.

Hieronder vind je links naar de instructies voor het beheren van cookies in de meest gebruikte browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

6. Veranderingen in ons cookiebeleid

Wij kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als er wijzigingen zijn in de wetgeving of in de manier waarop wij cookies gebruiken. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, dus wij raden aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen.

Heb je vragen over ons cookiebeleid? Neem dan contact op via klantenservice@premium-servicedesk.nl.