

# Algemene voorwaarden - Premium Servicedesk 2023-2024

## Artikel 1 | Definities - In deze algemene voorwaarden

Machtiging (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- Energieovereenkomsten: Inkoopovereenkomsten en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven te leveren diensten;
- Leverancier: een leverancier van gas en/of elektriciteit;
- Inkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas- en/of elektriciteit koopt of verkoopt als er sprake is van teruglevering;
- Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Premium Servicedesk en klant waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard, een en ander in meest ruime zin.
- Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Premium Servicedesk in het kader van zakelijk gebruik;
- Premium Servicedesk B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven met KvK nummer 84524375, en/of een aan haar gelieerde natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant.

## Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Premium Servicedesk en op alle overeenkomsten tussen de Klant en Premium Servicedesk. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Premium Servicedesk, tenzij Premium Servicedesk dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3. Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en Premium Servicedesk gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort en toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

2.4 In het geval van strijdigheid van de overeenkomst met de algemene voorwaarden, heeft de overeenkomst voorrang. 2.5 Kopjes in deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis. Definities worden afwisselend in de tekst van de algemene voorwaarden met en zonder hoofdletter aangehaald.

## Artikel 3 | Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een beperkte geldigheidsduur, de geldigheidsduur wordt aangegeven op de offerte. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend tenzij schriftelijk door Premium Servicedesk bevestigd.

3.2. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3. Premium Servicedesk kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4 | Totstandkoming overeenkomsten

4.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de Klant van de offerte of aanbieding. De door de Klant aangebrachte wijzingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Premium Servicedesk

4.2. De ontvangstdatum bij de leverancier van de door de Klant ondertekende offerte of aanbieding geldt als de aanvangsdatum van de inkoopovereenkomst.

4.3. Premium Servicedesk ontvangt voor haar diensten ten behoeve van de klant een financiële vergoeding van de betreffende leverancier waar een Inkoopovereenkomst tussen de leverancier en klant mee tot stand komt.

## Artikel 5 | Prijzen en andere wijzigingen

5.1. De overeengekomen prijzen aangaande een Energieovereenkomst zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2. De machtiging die is afgegeven geldt voor het aangaan en het (tussentijdse of aan het einde van de looptijd) verlengen of oversluiten van Inkoopovereenkomsten. De verlenging of het oversluiten is een service van Premium Servicedesk. Premium Servicedesk zal bij een verlenging of het oversluiten van een Inkoopovereenkomst, de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Klant wenst dat Premium Servicedesk bestaande Inkoopovereenkomst aan het einde van de looptijd niet verlengt of oversluit, dient de Klant een schriftelijke opzegging van de overeenkomst aan Premium Servicedesk te sturen (i) uiterlijk 1 jaar voor het einde van de looptijd van de Inkoopovereenkomst, of

(ii) als de Inkoopovereenkomst niet eindigt maar de looptijd wel wordt verlengd, binnen 5 werkdagen na het bericht van Premium Servicedesk inzake deze tussentijdse verlenging.

5.3 Verrekening van het verbruik van de Klant gebeurt op basis van de door de netbeheerder doorgegeven verbruiken.

## Artikel 6 | Volmacht

6.1 In het kader van de door Premium Servicedesk verleende diensten en/of het aangaan van energieovereenkomsten ten behoeve van de klant verleent de klant in het kader van de overeenkomst aan Premium Servicedesk c.q. Leverancier een volmacht die in gaat per de ondertekeningdatum van de overeenkomst.

Deze volmacht omvat mede de volgende handelingen (a) het opvragen van contractgegevens zoals looptijd, tarieven, verbruik en teruglevering, facturen en betaalgegevens, bandbreedte en meetdata voor alle gas en elektra aansluitingen, (b) het raadplegen van het CAR (Centraal Aansluit Register) en het CER (Contract Einde Register) en het register met meetgegevens (c) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten; (d) het contact opnemen en voeren van overleg met (vorige en nieuwe) Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening

gebrachte bedragen terzake van transport en levering van gas en/of elektriciteit terzake van Energieovereenkomsten. (e) het namens de Klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven; (f) toestemming voor het op afstand uitlezen van verbruik c.q. teruglevering.

6.2. De volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door de Klant worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient aangetekend of per mail aan het adres van Premium Servicedesk te worden gezonden. De herroeping heeft werking vanaf de vijfde werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Premium Servicedesk. Herroeping wordt tevens gezien als het beëindigen van de overeenkomst.

6.3. Een herroeping van de volmacht betekent niet de beëindiging van Energieovereenkomsten. De mogelijkheden tot beëindiging door een Klant van die overeenkomsten wordt bepaald door het bepaalde dienaangaande in die Energieovereenkomsten.

#### **Artikel 7 | Werkzaamheden, informatie van de klant en uitvoering van opdracht**

7.1. Premium Servicedesk verplicht zich om de Klant tijdig op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van zijn werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van Energieovereenkomsten.

7.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

7.3. Premium Servicedesk bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Premium Servicedesk heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen en aan hen waar nodig voor de uitvoering van de overeenkomst volmacht namens de Klant te geven. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Premium Servicedesk deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

#### **Artikel 8 | Totstandkoming Energieovereenkomsten**

8.1. Na de totstandkoming van een Energieovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk schriftelijk door Premium Servicedesk aan de Klant worden bevestigd door middel van een welkomstbrief.

8.2. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Indien er door Premium Servicedesk als volmachtenemer van de Klant een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor de Klant wordt gesloten, betreft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de Klant. Er komt in dat geval derhalve uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand, waarbij Premium Servicedesk geen partij is.

8.3. Indien de Klant aan Premium Servicedesk middels volmacht een opdracht heeft gegeven een Energieovereenkomst overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst af te sluiten, zal Premium Servicedesk zich naar beste kunnen inspannen om een Energieovereenkomst op naam en ten behoeve van Klant af te sluiten die zoveel mogelijk aan de wensen van de Klant voldoet. Premium Servicedesk kan echter de inhoud en totstandkoming van de Energieovereenkomst niet garanderen, bijv. omdat ten gevolge van marktomstandigheden Leveranciers geen nieuwe Inkoopovereenkomsten aan gaan. Indien het voor Premium Servicedesk redelijkerwijs niet mogelijk is een Klant te bemiddelen naar een (nieuwe of te verlengen) Energieovereenkomst, zal Premium Servicedesk de Klant hierover informeren.

8.4. Door Premium Servicedesk in het kader van de advisering inzake Inkoopovereenkomsten aan Klant. Medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. Dit is alleen anders als in een overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd dat de prijzen vast zijn.

#### **Artikel 9 | Duur en beëindiging overeenkomst**

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als vermeld op de overeenkomst. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De machtigingsovereenkomst eindigt op de wijze als beschreven in artikel 6.2. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail gedaan te worden naar: Premium Servicedesk, Jan van Hooffstraat 8 5611 ED Eindhoven. E: klantenservice@premium-servicedesk.nl.

9.2. Premium Servicedesk is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien: (a) de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Premium Servicedesk gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst; (b) na het sluiten van de overeenkomst aan Premium Servicedesk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen; (c) de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de Klant bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door Premium Servicedesk zouden hebben geleid; (d) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en de zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of (e) in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Klant.

9.3. Indien Premium Servicedesk tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan Premium Servicedesk verder toekomende rechten.

#### **Artikel 10 | Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1. Premium Servicedesk geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Premium Servicedesk niet garanderen dat: met betrekking tot de advisering inzake Energieovereenkomsten de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden.

10.2. Aan door Premium Servicedesk aan de Klant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Klant te betalen of te ontvangen bedragen terzake van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3.

10.3. Premium Servicedesk is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) en derden die zij inschakelt naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

10.4. Premium Servicedesk is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat - als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen – bij de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van Premium Servicedesk.

10.5. Premium Servicedesk is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, waaronder verstaan maar niet beperkt tot winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.

10.6. De Klant vrijwaart Premium Servicedesk terzake van alle vorderingen van derden op Premium Servicedesk of haar partners die met (een handelen van de Klant in het kader van) de overeenkomst samenhangen, waaronder de eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief maar niet beperkt tot de kosten van rechtsbijstand van Premium Servicedesk).

#### **Artikel 11 | Boetes inzake opzegging Inkoopovereenkomsten**

11.1 Indien de Klant een Inkoopovereenkomst voor het einde van de contractperiode beëindigt zonder dat de Klant daar contractueel toe gerechtigd is, of dat de Inkoopovereenkomst ten gevolge van een tekortkoming van de Klant door de leverancier wordt beëindigd, is Premium Servicedesk gerechtigd om per direct een boete bij de Klant in rekening te brengen. Die boete is aanvullend op een eventuele (opzeg)boete die de Leverancier aan de Klant oplegt. De boete die Premium Servicedesk in rekening brengt is een gefixeerd bedrag ter compensatie van de misgelopen inkomsten van Premium Servicedesk ten gevolge van de tekortkoming van de Klant wat betreft de nakoming van de Inkoopovereenkomst. Hierbij wordt verschil gemaakt op basis van jaarverbruik optie 1 (< 20.000 kWh, < 10.000 m<sup>3</sup>) en optie 2 (> 20.000 kWh, > 10.000 m<sup>3</sup>). De opzegboete voor optie 1 bedraagt € 250,00 per aansluiting per jaar, de opzegboete voor optie 2 bedraagt €500,00 per aansluiting per jaar. Als de schade van Premium Servicedesk meer bedraagt dan de hoogte van de boete, heeft Premium Servicedesk het recht aanvullend het recht om schadevergoeding te vorderen. De berekening van een dergelijke opzegboete en/of schadevergoeding wordt door Premium Servicedesk gespecificeerd voor de Klant.

Premium Servicedesk zal wat betreft de hoogte van de eigen opzegboete die aan zakelijke kleinverbruikers met slechts één (1) aansluiting (of gas of elektriciteit) in rekening gebracht kan worden, coulance betrachten. Dit zijn zakelijke verbruikers met een gasaansluiting met een capaciteit van maximaal 40m<sup>3</sup>(n) uur of een elektriciteitsaansluiting van maximaal 3×80A. Indien een Klant van mening is dat in zijn geval de opzegboete onredelijk is en coulance betracht moet worden, kan de Klant een verzoek aan Premium Servicedesk doen om de opzegboete te matigen, onder vermelding van de omstandigheden die daartoe aanleiding geven. 11.2 Met de ondertekening van de overeenkomst verklaart de Klant contractvrij te zijn per de startdatum. Een eventuele boete van de voorgaande leverancier komt voor rekening en risico van de Klant, mocht blijken dat de klant niet contractvrij is.

#### **Artikel 12 | Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

12.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Ingeval van geschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, tenzij Premium Servicedesk er de voorkeur aan geeft zich in het oordeel van een andere bevoegde Nederlandse rechter te onderwerpen.

#### **Artikel 13 | Overig**

13.1. Ingevolge het feit dat de overeenkomst een zakelijke overeenkomst betreft, komt de Klant geen herroepingsrecht toe. Er is geen sprake van een bedenktijd na ondertekening.

13.2 Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is niet alleen bedongen ten behoeve van Premium Servicedesk, maar ook ten behoeve van allen (medewerkers, en hulppersonen, derden) die op enige wijze voor Premium Servicedesk werkzaam zijn (geweest) of die als partners diensten ten hebben uitgevoerd. Voornoemde natuurlijke en/of rechtspersonen kunnen dan ook deze algemene voorwaarden invoeren als waren zij Premium Servicedesk.

13.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens van de klantgegevens wordt de wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen. Premium Servicedesk is zgn. verwerker van persoonsgegevens en door ondertekening van de overeenkomst machtigt de Klant hen de verwerkingen te doen die noodzakelijk zijn in het kader van de overeenkomst.

# Algemene voorwaarden - Premium Servicedesk 2021-2022

## Artikel 1 Begrippen

Premium Servicedesk is een besloten vennootschap die ten doel heeft om de facilitaire diensten van de Klant te beheren. In deze algemene voorwaarden wordt onder Premium Servicedesk tevens begrepen alle bij deze organisatie in dienst zijnde werknemers. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Klant" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Premium Servicedesk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door Premium Servicedesk en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, zoals facilitaire diensten op het gebied van energie, telefonie, afvalverwerking, internet en pin-diensten, alsmede alle andere door Premium Servicedesk ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Premium Servicedesk en Klant, een en ander in meest ruime zin. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [premiumservicedesk.nl](http://premiumservicedesk.nl), waarmee Klanten met Premium Servicedesk in contact kunnen komen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Premium Servicedesk Diensten aanbiedt. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Premium Servicedesk overeengekomen. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten alsmede vervolgoedragen van Klant.

## Artikel 3 Overeenkomst

Met het ondertekenen van de machtiging verstrekt door Klant komt de overeenkomst tussen Klant en Premium Servicedesk tot stand. Wanneer Premium Servicedesk een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Premium Servicedesk kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestiging van Premium Servicedesk, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Premium Servicedesk deze alsnog schriftelijk bevestigt

## Artikel 4

Uitvoering van de Overeenkomst Premium Servicedesk zal zich naar beste inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Premium Servicedesk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Premium Servicedesk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Premium Servicedesk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Premium Servicedesk zijn verstrekt, heeft Premium Servicedesk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. Klant verleent een volmacht aan Premium Servicedesk op grond waarvan Premium Servicedesk namens Klant contracten mag afsluiten. In de Overeenkomst wordt vastgelegd tot welk bedrag de volmacht strekt. Mocht er sprake zijn van een contract met een verhoging van dit bedrag van minimaal 15%, dan zal op voorhand altijd contact worden opgenomen met de Klant. De volmacht bedoeld in het vorige lid is toegespitst op een specifieke dienst. Indien Klant meerdere diensten wil beheren door Premium Servicedesk, worden er verschillende machtigingen verleend.

## Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Premium Servicedesk

Premium Servicedesk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Premium Servicedesk goede grond heeft te vrezen dat de Klant in zijn verplichtingen zal tekortschieten. Niet-nakoming kan bestaan uit het niet voldoen aan de betalingsverplichting of het in strijd handelen met artikel 6. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Premium Servicedesk gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Premium Servicedesk vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Premium Servicedesk op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 6 Kosten, honorering en betaling

Alle genoemde bedragen in de factuur zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Wanneer een Overeenkomst wordt gesloten met de Klant zal voor de maandelijkse kosten een automatische incasso plaatsvinden of een factuur. Deze kan ook via iDeal worden betaald. Premium Servicedesk heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Premium Servicedesk zal bij een wijziging van de prijsopgave de Klant altijd hiervan op de hoogte stellen. Indien de Klant als bedoeld in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bovendien is Klant verplicht eventuele administratieve kosten te vergoeden, betreffende 12,50 euro per aanmaning.

Indien Premium Servicedesk beslist een vordering wegens niet-betaling van één of meer nietbetaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de wettelijke rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het als dan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 7 Annulering en opzegging**

Annulering van de Overeenkomst dient aangetekend en schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Premium Servicedesk Wanneer de Klant een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat haar overeenkomst wordt geannuleerd, zal opzegging terstond geschieden. Klant kan per direct de machtiging intrekken of per einde looptijd, overeenkomstig artikel 7 lid 3 van deze Algemene voorwaarden. Annulering kan niet meer geschieden voor diensten die al zijn geleverd, de kosten die hieraan zijn verbonden zullen alsnog worden gefactureerd in het geval van annulering. Bij vroegtijdige opzegging ontvangen Klanten tevens een boete van €150,- euro per aansluiting, per openstaand jaar tot een maximum van €750,- euro. Dit bedrag wordt naar evenredigheid berekend indien geen sprake is van volledige jaren.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Premium Servicedesk is niet aansprakelijk indien Klant onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt. Premium Servicedesk garandeert niet dat de Website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Premium Servicedesk is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Klant voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website. Premium Servicedesk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en de schade die daaruit voortvloeit. Premium Servicedesk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Premium Servicedesk is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 9. De Klant vrijwaart Premium Servicedesk voor aanspraken van derden. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Premium Servicedesk Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 9 Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Premium Servicedesk, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: nietnakoming van een derde, ziekte van bestuurders van Premium Servicedesk zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Premium Servicedesk, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt. Indien de overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Premium Servicedesk eerst in overleg gaan met de Klant, waarna kan worden overgegaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Premium Servicedesk tot dan al heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 10 Identiteit van Premium Servicedesk**

Premium Servicedesk is bij de KvK geregistreerd onder nummer 82065187 en draagt btw identificatienummer 855438617B01. Premium Servicedesk is gevestigd aan Jan van Hooffstraat 6, 5611 ED te Eindhoven. Premium Servicedesk is per e-mail te bereiken via klantenservice@premium-servicedesk.nl.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen Premium Servicedesk en haar Klanten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Premium Servicedesk en haar Klanten mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven